

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti CZECH INSTITUTE language school s.r.o., se sídlem Jankovcova 938/18a, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 07218427, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 296976 (dále jen "jazyková škola") a objednatele, které plynou z uzavření smlouvy mezi jazykovou školou a objednatelem (dále jen "smlouva").
- 1.2. Smlouva vzniká na základě závazné přihlášky. Za závaznou přihlášku se považuje vyplnění elektronického objednávkového formuláře.
- 1.3. Jazyková škola má povinnost do 48 hodin písemně potvrdit přijetí objednávky. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou a smlouva není považována za uzavřenou.
- 1.4. Smlouva se uzavírá na dobu určenou v objednávce.

2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění je výuka českého jazyka pro cizince v individuálním nebo skupinovém kurzu.
- 2.2. Student má možnost po řádném dokončení skupinového kurzu obdržet certifikát od jazykové školy. Tento certifikát nenahrazuje osvědčení o státní jazykové zkoušce z českého jazyka.
- 2.3. Zaměření individuálního kurzu určuje objednatel.
- 2.4. Skupinové kurzy jsou rozděleny podle společného evropského referenčního rámce pro jazyky do jednotlivých úrovní.
- 2.5. Objednatel má právo na zaslání video ukázky zkušební hodiny nebo může navštívit jakoukoliv hodinu skupinového kurzu.
- 2.6. Délka výukové hodiny individuálního kurzu je 60, 90 nebo 120 minut a délka výukové hodiny u skupinového kurzu je 2x 45 minut.
- 2.7. Výuka probíhá online formou nebo naživo v sídle společnosti.
- 2.8. Jazyková škola se zavazuje ke splnění objednaných podmínek výuky především co do termínu a rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění.
- 2.9. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.
- 2.10. Jazyková škola si vyhrazuje právo posunout začátek výuky o 1 - 3 týdny, je -li to nutné z technických nebo provozních důvodů.

3. Kurzovné

- 3.1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen "kurzovné") je určena dle objednávky konkrétního kurzu a jeho cenové varianty. Cena je včetně DPH.
- 3.2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových hodin, potřebné výukové materiály od jazykové školy, stálá podpora ze strany administrátorů jazykové školy po celou dobu výuky.
- 3.3. Certifikát není zahrnut v ceně kurzovného. V případě, že o něj má objednatel zájem, musí to specifikovat v objednávkovém formuláři. Cena je pak navýšena o cenu certifikátu.

4. Platební podmínky

- 4.1. Objednatel je povinen zaplatit kurzovné do 24 hodin před zahájením kurzu.
- 4.2. Kurzovné se hradí převodem na účet skrze platební bránu na stránkách <https://www.institute-cz.com/>.
- 4.3. Částku je možné zaplatit v jakékoliv měně, přičemž veškeré poplatky spojené s převodem peněz nese objednatel.
- 4.4. Nedojde-li k zaplacení kurzovného do data splatnosti, má se za to, že objednatel odstoupil od smlouvy.

5. Reklamáce

- 5.1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen o tom jazykovou školu bezprodleně informovat nejpozději do další výukové hodiny.
- 5.2. Jazyková škola si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a nabídnout objednateli náhradní řešení, nejčastěji v podobě výměny lektora.
- 5.3. Jazyková škola o reklamaci rozhodne nejpozději do 14 dnů od obdržení reklamace.
- 5.4. Reklamáce není relevantní, pokud je jejím důvodem překážka na straně objednatele, zejména změna jeho časových možností, ztráta důvodu k navštěvování kurzu vzhledem k okolnostem, za nichž se objednatel do něho přihlásil. Relevantním důvodem reklamace není ani zrušení hodiny ze strany jazykové školy, pokud za ní poskytne adekvátní náhradu.
- 5.5. Jazyková škola neodpovídá za nesplnění povinností následkem vyšší moci.

6. Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 6.1. Po zaplacení kurzovného za skupinové kurzy nemá objednatel nárok na jeho vrácení.
- 6.2. V případě nemoci objednatele může být účast na skupinovém kurzu odložena maximálně o 6 měsíců. V takovém případě může objednatel pokračovat v jiném skupinovém kurzu ve dny a v čase nabízené jazykovou školou. po šesti měsících nárok na rezervaci místa v jiném kurzu zaniká a objednatel nemá nárok na vrácení peněz.
- 6.3. Objednatel musí vyčerpat všechny hodiny balíčku individuálního kurzu do 6 měsíců od jeho zaplacení nebo v této lhůtě požádat o jeho vrácení. Pokud tak neučiní, nevzniká mu tím nárok na vrácení peněz.
- 6.4. V případě nespokojenosti s výukou individuálních kurzů a nebude-li objednatel souhlasit s náhradním plněním, má nárok na vrácení poměrné částky kurzovného za neodučené hodiny. Objednatel o tomto informuje jazykovou školu bez zbytečného odkladu. Tato částka se vrací bez DPH.
- 6.5. Objednateli nevzniká právo na vrácení kurzovného v případě překážky na straně objednatele nebo jazykové školy, která není relevantním důvodem reklamace.

7. Zpracování a ochrana osobních údajů objednatele

- 7.1. Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky jazykové škole k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo jiný kontaktní údaj na objednatele. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních

údajů, je objednatel povinen o této změně jazykovou školu vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

- 7.2. V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu nebo v případě, že objednávku podepíše nebo odešle zákonný zástupce účastníka výuky, který je mladší 18 let, prohlašuje zákonný zástupce nebo objednatel, který objednal výuku pro třetí osobu, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je jazykové škole a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé. V případě, že toto prohlášení se ukáže jako nepravdivé, má jazyková škola právo požadovat po osobě, která objednávku podepsala či odeslala, náhradu škody.
- 7.3. Jazyková škola je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 7.4. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je jazyková škola oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je jazyková škola oprávněna zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení jazykové školy.
- 7.5. Objednatel bere na vědomí, že ke zpracování jeho osobních údajů dle předchozího odstavce není třeba souhlasu objednatele.
- 7.6. Jazyková škola potvrzuje, že si je vědoma toho, že v souladu s platnou právní úpravou má objednatel:
 - a. právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
 - b. právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 - c. právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
 - d. právo na omezení zpracování spočívající v tom, že objednatel popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
 - e. právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
 - f. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR
 - a
 - g. právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů na adrese plk. Sochora 727/27, 170 00 Prague 7 - Holešovice, Česká republika.

- 7.7. Objednatel prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů
- 7.8. Objednatel bere na vědomí, že zpracováním osobních údajů objednatele může jazyková škola pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
- 7.9. Jazyková škola se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.
- 7.10. Jazyková škola zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatele o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.
- 7.11. Ke zpracování osobních údajů objednatele bude docházet po dobu trvání smlouvy uzavřené na základě objednávky. Jazyková škola se zavazuje zpracované osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu po skončení smlouvy, nejdéle však do 1 měsíce, s výjimkou oprávněného zájmu jazykové školy pro případ sporu s objednatelem nebo pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení jazykové školy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Podmínky a vztahy neuvedené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.2. Jazyková škola je oprávněna jednostranně měnit tyto všeobecné obchodní podmínky, a to zejména z důvodu změny legislativy, změny organizace výuky, změny platebních podmínek, změny storno podmínek, změny práv a povinností spojených s reklamací, a to tak, že tato změna všeobecných obchodních podmínek bude objednateli oznámena nejméně 30 dnů předtím, než nastane účinnost nových obchodních podmínek, e-mailovou zprávou na emailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce, případně na e-mailovou adresu řádně oznámenou jazykové škole později. V případě, že objednatel nebude se změnou souhlasit, má právo ji odmítnout a smlouvu vypovědět oznámením zaslaným přede dnem účinnosti nových všeobecných obchodních podmínek na e-mailovou adresu: czechinstitute.online@gmail.com. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni účinnosti nových všeobecných obchodních podmínek
- 8.3. Pokud jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neúčinné, zbývající ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek tímto nebudou ovlivněna.
- 8.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 21.7.2021.